

Liberty – Manual de Assistência 24h Residencial.

***Serviços e danos excluídos descritos nas condições gerais.**



Uma empresa do grupo Liberty Mutual.

Serviços em decorrência de sinistros e/ou emergências

- Chaveiro (chave comum e tetra);
- Mão de Obra Hidráulica;
- Mão de Obra Elétrica;
- Vidraceiro;
- Troca de segredo de fechadura;
- Limpeza de Residência;
- Vigilância;
- Mudança de móveis;
- Guarda provisória de móveis;
- Cobertura provisória de telhados;



- LINHA BRANCA
(somente mão de obra):

- Centrífuga;
- Congelador;
- Cooktop a gás;
- Depurador de ar;
- Depurador de ar;
- Freezer;
- Fogão a gás;
- Forno elétrico;
- Forno a gás;
- Frigobar;
- Geladeira side by side;
- Máquina lava e seca;
- Máquina de lavar louça;
- Máquina de lavar roupa;
- Máquina de secar roupas;
- Micro-ondas;
- Refrigerador (geladeira);
- Tanquinho;

- SERVIÇOS ESPECIAIS

- Lubrificação de fechaduras e dobradiças;
- Instalação de suporte para TV;
- Instalação de olho mágico;
- Instalação de ventilador de teto;
- Instalação de chuveiro elétrico;
- Instalação de torneira elétrica;
- Instalação de antenas de VHF ou UHF (casa);
- Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores;
- Conserto, limpeza de ar-condicionado;
- Desentupimento de tubulação de esgoto;
- Limpeza de caixa d'água;
- Limpeza de calhas;
- Limpeza de ralos e sifões;
- Reversão de fogão;
- Revisão de instalação elétrica;
- Substituição de telhas;
- Verificação de possíveis vazamentos.

Chaveiro

Garante os custos com mão de obra quando for impossível o acesso à residência segurada em virtude de problemas com as chaves ou fechadura e que impeçam o acesso ao interior da residência: quebra, perda, emperramento, ou ainda em decorrência de sinistro devidamente coberto pela apólice de seguro, observando os limites descritos na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES constante neste Manual.

A Seguradora providenciará o envio de um chaveiro para solução do problema e, se necessário, confecção de chave (simples ou tetra). Este serviço está limitado a portas ou portões principais para acesso ao interior da residência do Segurado



Mão de Obra Hidráulica

Garante despesa com mão de obra para reparos emergenciais em virtude de vazamento (aparente) em tubulações em PVC de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, encanamento de chuveiros, válvulas de descarga, boia de caixa d'água, caixa de descarga acoplada, registro, entupimento de ramais internos em pias, misturadores, vasos sanitários e tanques, observando os limites descritos na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES constante neste Manual.

Eventual fixação de vaso sanitário será efetuada com rejunte do tipo comum.

Caso o vazamento não seja aparente e seja necessário a quebra da parede ou piso, e desde que autorizado pelo usuário, a Liberty Seguros poderá executar a quebra do local limitando até 15 cm de profundidade, e no máximo 1 metro de comprimento para localizar o vazamento não visível e/ou cano não aparente. Após a contenção do vazamento, o local será fechado no rústico e a assistência será encerrada. O usuário será responsável posteriormente em executar o acabamento da área, sendo que a Liberty Seguros não fará qualquer serviço, como, colocação de piso ou pintura da parede ou piso.



Mão de Obra Elétrica

Garante despesa com mão de obra para reparos emergenciais em virtude de curto circuito e/ou problemas elétricos que interrompam o fornecimento de energia em algum ponto da residência em tomadas queimadas, interruptores defeituosos, troca de lâmpadas ou reatores queimados, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados), observando os limites descritos na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES constante neste Manual.



Vidraceiro

A Liberty se encarrega das despesas com mão de obra para reparar ou repor vidros de portas ou janelas (externas) que façam parte do fechamento das áreas comuns externas da residência segurada e que possuam até 4mm de espessura. Observando os limites descritos na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES constante neste Manual.

Caso não seja possível reparar ou repor o vidro será colocado um tapume para proteção do local. Neste caso não será de responsabilidade da Seguradora outra visita para reposição de vidros.



SEGURODOR OFICIAL DA COPA DO MUNDO DA FIFA 2014™



Troca de segredo de fechadura

Garante exclusivamente a indenização referente a mão de obra necessária para troca de segredo das fechaduras de chaves simples ou tetra, restringindo-se a portas ou portões que constituam acesso obrigatório ao interior do imóvel. Observando os limites descritos na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES constante neste Manual.

Nesse atendimento será fornecido gratuitamente uma nova cópia de chave com novo segredo por fechadura.



Limpeza de Residência

Se, em decorrência de sinistro coberto e indenizável pela apólice de seguro, houver necessidade de profissionais para a realização de serviços emergenciais de limpeza, para dar condições de habitação aos moradores da residência, sem descaracterização do evento ocorrido, a Seguradora garantirá o envio de profissionais de limpeza de pisos, paredes ou tetos. O serviço será disponibilizado após a realização da perícia ou documentação e fotos que comprovem os prejuízos.



Vigilância

Quando em virtude de sinistro coberto pela apólice de seguro, a residência segurada ficar vulnerável, colocando em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior a Seguradora garantirá os serviços emergenciais de um vigia (sem armamento) por até 03 (três) dias consecutivos, observados os limites descritos na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES constante neste Manual.



Mudança e Guarda Provisória de Móveis

Se, em decorrência de sinistro coberto pela apólice, a Seguradora se responsabiliza pelo transporte de móveis da residência segurada, até o local indicado pelo segurado, para sua guarda, desde que constatada a necessidade de sua retirada da residência segurada por razões de segurança.

O local indicado deve estar em um raio máximo de 80km da residência segurada.

Este serviço será oferecido nas capitais e nas cidades com mais de 100.000 habitantes.

Obs.: Não se aplica essa cobertura em transporte de móveis em residência que possua acima de 3 (três) pavimentos a partir do nível da rua.



Cobertura Provisória de Telhados

Se, em decorrência de sinistro coberto pela apólice de seguro, houver danos ao telhado, a Seguradora providenciará, desde que tecnicamente possível, a cobertura provisória do telhado com lona, plástico ou outro material, a fim de proteger provisoriamente o imóvel segurado, observando os limites descritos na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES constante neste Manual.

Obs.: Somente quando o tipo de imóvel for CASA.



Linha Branca

Será oferecida mão de obra para conserto exclusivamente de equipamentos de uso doméstico com até 05 anos de fabricação, pertencentes à residência segurada e desde que a garantia do fabricante tenha expirada e que tenha peça disponível no mercado brasileiro para o conserto do item danificado, observando os limites descritos na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES.

Estarão cobertos exclusivamente os equipamentos de uso doméstico descritos abaixo:

- Centrífuga, congelador, cooktop a gás, depurador de ar, depurador de ar, freezer, fogão a gás, forno elétrico, forno a gás, frigobar, geladeira side by side, máquina lava e seca, máquina de lavar louça, máquina de lavar roupa, máquina de secar roupas, micro-ondas, refrigerador (geladeira) e tanquinho.



Serviços Especiais

O usuário escolherá até 03 serviços que deverão ser executados no mesmo chamado, conforme descrição abaixo, respeitando o limite descrito na TABELA DE FRANQUIAS E LIMITES :

- Lubrificação de fechaduras e dobradiças, instalação de suporte para TV, instalação de olho mágico, instalação de ventilador de teto, instalação de chuveiro elétrico, instalação de torneira elétrica, instalação de antenas de VHF ou UHF (casa), troca de lâmpadas, tomadas e interruptores, concerto, limpeza de ar-condicionado, desentupimento de tubulação de esgoto, limpeza de caixa d'água, limpeza de calhas, limpeza de ralos e sifões, reversão de fogão, revisão de instalação elétrica, substituição de telhas e verificação de possíveis vazamentos.

Obs.: Todo o material será de responsabilidade do usuário. Excepcionalmente no caso de lubrificação de fechaduras e dobradiças, o material será fornecido pelo prestador.



Dúvidas Frequentes

1 - Qual o número que devo ligar para acionar a Assistência 24h?

R.: Para Curitiba e Região Metropolitana ligar no **0800.726.1984**.

Para demais regiões ligar **0800 701 4120**.

2 - A partir de quando posso começar a usar os serviços de Consertos Emergenciais?

R.: Após o pagamento do primeiro boleto.

3 - Quais informações precisarei ter em mãos?

R.: Nome/CPF do locador ou locatário e endereço do imóvel.

4 - Quais os limites de uso dos serviços da assistência 24h, mensal ou anual?

R.: Limites de uso anual.

5 - Quais as regras para solicitação dos três serviços especiais da assistência 24h?

R.: Os serviços especiais devem ser solicitados uma única vez por vigência, serão efetuados os três serviços em um único chamado.

